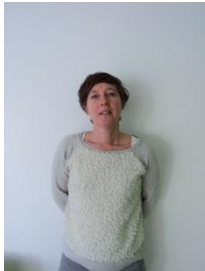


# HUURDESKRANT

## Het team!



Machteld  
Demeulenaere  
**Coördinator**



Thijs  
Hoedt  
**Huurdersbegeleider**



Mieke  
Vandecandelaere  
**Administratie/boekhouding**



Jonas  
Hoflack  
**Huurdersbegeleider**



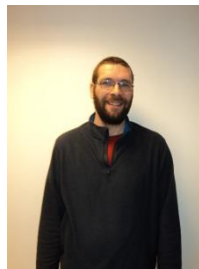
Lisa  
Dedeyne  
**Onthaal**



Liesbeth  
Verhulst  
**Toewijzing**



Sabrina  
Vermander  
**Onthaal**



Jan  
Bryon  
**Technisch medewerker**



Heleen  
Debeil  
**Prospectie**

# Voorwoord

Beste,

Met veel plezier kunnen wij jullie onze vernieuwde huurderskrant voorstellen.

In deze editie hebben we zowel aandacht besteed aan interessante weetjes uit het sociaal verhuurkantoor als interessante tips en informatie.

Wij wensen jullie alvast veel leesplezier!

Team SVK.



# In deze krant

P 1. Voorpagina

P 2. Voorwoord + inhoud

P 3. Info vanuit het SVK

P 4 . Artikel CO-vergiftiging

P 5. Artikel Onroerende voorheffing

P 6. Een nieuw telefoonnummer?  
Wat te doen? + Vraag van de huurder

## Contact

Adres :

Motestraat 14

8800 Roeselare

Telefonisch via 051/35.68.86

Voor technische mankementen kan u mailen naar [techniek@svkregioroeselare.be](mailto:techniek@svkregioroeselare.be) of bellen naar 051/35.68.86.

Huurdersonthaal :

Elke donderdagmiddag van 13u30 tot 16u30.

[www.svkregioroeselare.be](http://www.svkregioroeselare.be)

[www.facebook.com/Sociaal-Verhuurkantoor-Regio-Roeselare-VZW-893168124111215](https://www.facebook.com/Sociaal-Verhuurkantoor-Regio-Roeselare-VZW-893168124111215)

# Nieuws uit het SVK.

## Controle van schouwen en boilers!



Een van de huurdersverplichtingen is het onderhoud van de schouwen en boilers. Het onderhoud van een boiler dient om de 2 jaar plaats te vinden, van een schouw is dit jaarlijks. Als huurder dient u zelf in te staan voor de betaling van de factuur.

Momenteel is techniek bezig om alles op punt te zetten. U zal binnenkort een brief ontvangen met meer uitleg en concrete afspraken hierover.

## Heeft u als huurder een vraag?

Heeft u als huurder van het sociaal verhuurkantoor een vraag die u ons graag persoonlijk wil stellen? Dan kan u vanaf nu elke donderdagmiddag vanaf 13u30 tot 16u30 bij ons terecht! Op deze dag houdt een huurdersbegeleider het onthaal open en kan zij u verder helpen bij het oplossen van uw vraag.

Mocht het niet mogelijk zijn om op donderdag te komen, of u heeft een dringende vraag kan u

natuurlijk nog altijd contact opnemen met uw huurdersbegeleider of kan u bellen naar ons onthaal via het nummer 051/35.68.86.

Wanneer u een probleem heeft met betrekking tot techniek kan u vanaf nu terecht via het onthaal (051/35.68.86) of via het e-mailadres [techniek@svkregioroeselare.be](mailto:techniek@svkregioroeselare.be).

## Het sociaal verhuurkantoor nu

### ook online!



Bent u benieuwd naar de nieuwtjes, of wil je online in contact komen met het sociaal verhuurkantoor, dan kan je vanaf nu ons volgen via facebook! Via deze pagina willen we het nieuws vanuit het SVK met jullie delen, en jullie de mogelijkheid geven om ons online te kunnen contacteren. Zoek ons gerust op en voeg ons toe!

Voor alle informatie over het Sociaal verhuurkantoor kan je ook terecht op onze website [www.svkregioroeselare.be](http://www.svkregioroeselare.be)



# Vermijd CO in uw woning!

**CO is een gas die je zowel niet kan ruiken als niet kan zien. Het ontstaat bij een onvolledige verbranding van gas, kolen, stookolie, petroleum, benzine of hout. Verwarmingstoestellen zijn dus een mogelijke bron van CO. Elektrische verwarmingstoestellen kunnen geen CO veroorzaken.**

U kunt CO dus niet ruiken of zien, maar er zijn toch enkele symptomen waaraan u CO kunt herkennen. Misselijkheid, duizeligheid, vermoeidheid, flauwvallen en hoofdpijn zijn mogelijke indicaties van CO.



Herken je dit en vermindert dit in frisse lucht of wanneer je buiten gaat? Kijk dan eens naar de vlam van je verwarmingstoestel. Wanneer de vlam een gele kleur heeft betekent dit dat er een slechte verbranding is. Dit moet je onmiddellijk melden!

Wanneer iemand een CO-vergiftiging heeft opgelopen moeten ramen en deuren geopend worden zodat er frisse lucht binnen kan.

Daarna dient het verwarmingstoestel onmiddellijk worden uitgeschakeld. Als de persoon bewusteloos is dient hij uit de kamer geslept te worden en dient er naar 112 gebeld te worden met de vermelding dat het om een CO-vergiftiging gaat. Als de persoon nog bij bewustzijn is, dient er naar de huisarts gebeld te worden.

Het is in elk geval aan te raden om altijd te zorgen dat er voldoende verluchting aanwezig is wanneer het toestel brandt. In veel huizen is er onderaan een verluchtingsgat voorzien. Deze mag niet afgedekt worden! Deze zorgt voor de aanbreng van verse lucht.

Er bestaan ook CO-detectoren. Deze kunnen de CO-concentratie in de lucht opvolgen en geven een alarmsignaal wanneer er een bepaalde concentratie wordt gemeten.



## Onroerende voorheffing?

De onroerende voorheffing is een belasting op onroerende goederen, zoals bijvoorbeeld een woning. Als huurder hoeft u zich hier echter geen zorgen om te maken. Dit is een kost voor de eigenaar van de woning.

Het kan echter voorkomen dat de eigenaar een vermindering krijgt op zijn onroerende voorheffing omdat de inwonende huurder voldoet aan de voorwaarden om een vermindering te krijgen. Hiermee bedoelen we dat de eigenaar een vermindering krijgt door de huurder. Als huurder krijgt u hiervan een brief en heeft u recht op het geld die de eigenaar in vermindering heeft gekregen.



Wanneer u een dergelijke brief ontvangt, licht u best uw huurdersbegeleider in, die dan de nodige stappen zal ondernemen.



De voorwaarden om een vermindering op de onroerende voorheffing te krijgen zijn :

- U hebt minstens twee kinderen waarvoor u kinderbijslag ontvangt en die gedomicilieerd zijn in de huurwoning.
- U hebt een handicap die is vastgesteld voor u 65 jaar geworden bent. De vermindering wordt toegekend wanneer:
  - uw handicap ervoor zorgt dat u 1/3de of minder kan verdienen van wat een persoon zonder handicap zou verdienen.
  - uw handicap uw zelfredzaamheid doet dalen met ten minste 9 punten.
  - u een invaliditeit hebt van minstens 66%

## Heeft u een nieuw telefoonnummer? Laat

**het ons weten!**



Heeft u recent een nieuw telefoonnummer? Laat het dan zeker weten aan het SVK! Dit is belangrijk wanneer wij u dienen te contacteren om een afspraak te maken, of wij belangrijke informatie moeten doorgeven.

Je kan het nieuwe gsm-nummer doorgeven per telefoon/sms aan uw huurdersbegeleider, of je kan bellen naar het onthaal (051/35.68.86) of geef het door via onze facebook in een privé-bericht.

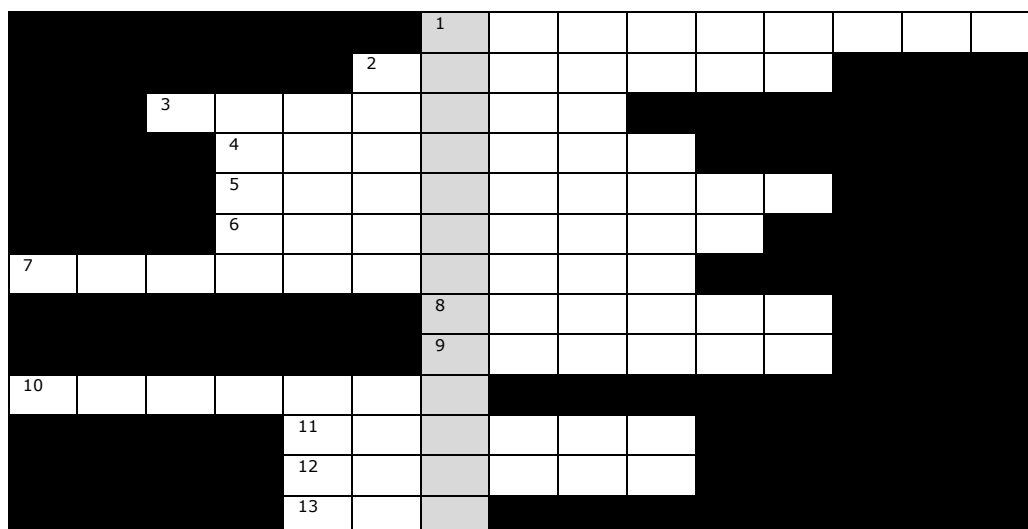
Wanneer u graag via mail wenst gecontacteerd te worden, mag u zeker en vast uw mailadres doorgeven. Dit kan aan uw huurdersbegeleider, onthaal, facebook of door zelf een mailtje te sturen!

## De vraag van de huurder

Vanaf de volgende editie zouden we graag van start gaan met de rubriek "De vraag van de huurder". Huurders kunnen ons hun vragen doorgeven via facebook of per brief, en wij zullen daaruit enkele vragen kiezen die we beantwoorden in onze huurderskrant. Gelieve steeds te vermelden dat uw vraag bedoeld is voor de huurderskrant.



# Kruiswoordraadsel



1. Symptoom van CO-vergiftiging
2. Synoniem voor horloge
3. SVK staat voor sociaal ... kantoor
4. Voornaam onthaalmedewerker SVK
5. Dag waarop het huurdersonthaal gehouden wordt
6. Naam van een sociale mediasite
7. Straat waar de burelen van het SVK zich bevinden
8. Hiervan dient er jaarlijks een onderhoud te gebeuren
9. Stad in Duitsland
10. Maand
11. Gemeente naast Roeselare
12. Dit is een voorbeeld van een onroerend goed
13. Een huisdier